

# Zásady Ochrany Osobných Údajov a Ochrany Súkromia

Ochrana osobných údajov je vecou dôvery a preto by sme vás chceli ubezpečiť, že vaše údaje sú u nás v dobrých rukách. Ochrana údajov a ich získavanie v súlade s právnymi predpismi, spracúvanie osobných údajov a ich použitie je pre nás veľmi dôležité s účelom chrániť vaše súkromie.

Aby ste sa cítili bezpečne pri návšteve nášho internetového obchodu C&A, tak vás tieto zásady o ochrane osobných údajov budú informovať o:

- tom aké údaje spracúvame pri používaní internetového obchodu C&A;
- účeloch spracúvania vašich dát;
- vašich právach a možnostiach nastavení, najmä o tom ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov a ako môžete odvolať vaše súhlasy, ktoré ste nám udelili.

## 1 Ktorá spoločnosť je zodpovedná za internetový obchod C&A?

Prevádzkovateľ, ktorý je zodpovedný za spracúvanie vašich osobných údajov v zmysle Európskeho nariadenia o všeobecnej ochrane údajov (GDPR) pri používaní internetového obchodu C&A je

**C&A Mode GmbH & Co. KG**  
**Wanheimer Straße 70**  
**40468 Düsseldorf**

A preto spoločnosť C&A Mode GmbH & Co. KG . (ďalej ako „my“, „nás“, alebo "C&A") vystupuje ako prevádzkovateľ internetového obchodu C&A. Ďalšie informácie o našej spoločnosti a kontaktné údaje nájdete v našich [právnych informáciách](#).

Môžete sa obrátiť na našu zodpovednú osobu e-mailom na adrese [DataProtectionOnline@canda.com](mailto:DataProtectionOnline@canda.com) alebo na našej vyššie uvedenej poštovej adrese, a to tak, že uvediete "Do rúk zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov".

## 2 Aké údaje získavame

### 2.1 Pri návšteve našej webovej stránky

Je možné navštíviť náš internetový obchod C&A bez toho aby ste museli zadávať informácie o sebe. V takom prípade získame technické prístupové údaje, ktoré váš prehliadač

automaticky odošle na náš server pri prehliadaní našich webových stránok. Prístupové údaje zahŕňajú najmä nasledujúce informácie:

- Čas a dátum prístupu
- Adresa navštívených webových stránok a prístupových webových stránok
- Obsah žiadosti (adresy a názvy požadovaných súborov)
- Informácie o použítom prehliadači a operačnom systéme (verzie, jazykové nastavenia)
- Online identifikačné údaje (napríklad IP adresa, identifikácia zariadenia, ID relácia)
- Prípadné chybové hlásenia (ak sa požadovaný obsah nedá zobrazit')
- Posledná navštívená stránka, odkiaľ ste boli presmerovaní na stránku internetového obchodu C&A prostredníctvom odkazu

Pri návšteve našich webových stránok sa vaše prístupové údaje automaticky ukladajú do súborov denníka nášho servera a následne sa anonymizujú skrátením alebo vymazaním vašej IP adresy. V takom prípade nebude možné vyvodit' závery týkajúce sa vašej osoby na základe súborov denníka servera.

Okrem toho, keď navštívite internetový obchod C&A, taktiež spracúvame údaje, ktoré zadáte priamo pomocou poskytnutých funkcií. Napríklad budeme vediet' o produktoch, ktoré vás zaujímajú, keď vložíte produkt do zoznamu želaní alebo použijete funkciu vyhľadávania.

## 2.2 Cookies

Náš internetový obchod C&A využíva súbory Cookies. Súbory cookies môžu byť súbory cookies C&A alebo súbory cookies tretej strany. Súbor cookie je štandardný textový súbor, ktorý váš webový prehliadač uchováva počas určitého časového obdobia preddefinovaného príslušným poskytovateľom. Súbory cookies nám umožňujú lokálne ukladať informácie, ako sú nastavenia jazyka, obsah nákupného košíka a dočasné identifikačné funkcie, ktoré možno vyžiadať počas nasledujúcich návštev webových stránok s cieľom opätovne načítať príslušné nastavenia. Súbory cookies, ktoré sa používajú v ochranných nastaveniach vášho prehliadača môžete skontrolovať a odstrániť. Môžete zmeniť nastavenia prehliadača podľa svojich predvolieb a napríklad odmietnuť súbory cookies tretích strán alebo všetky súbory cookies. Upozorňujeme, že v takom prípade nebudete môcť naplno využívať niektoré funkcie našej webovej stránky.

Naše vlastné cookies C&A sú určené na to, aby sme vám dokázali poskytnúť lepšie a bezpečnejšie používanie našej internetovej stránky.

Používame súbory cookies tretích strán na analýzu webu a reklamné účely. Podrobnejšie informácie nájdete v častiach 6 a 7 v týchto zásadách o ochrane osobných údajov.

## 2.3 Keď si vytvoríte zákaznícke konto C&A

Samozrejme vytvorenie zákazníckeho konta C&A nie je potrebné, nakupovať môžete aj ako

host' v našom internetovom obchode C&A. Registrácia v našom internetovom obchode však môže uľahčiť vaše nakupovanie v budúcnosti a poskytnúť vám prispôsobené a jednoduchšie nakupovanie. Napríklad vaša adresa, spôsoby platenia a poskytovanie doručovateľských služieb sú vopred vybrané pre vašu ďalšiu objednávku. Môžeme napríklad ukladať údaje týkajúce sa vášho účtu (napr. údaje o objednávke a obsahu zoznamu chcených produktov, ako aj produkty, ktoré ste si prezreli) do našej zákaznickej databázy a použiť takéto prepojené údaje na zobrazenie prispôsobených odporúčaní a relevantnejších výsledkov vyhľadávania, ktoré sú zamerané na vaše predchádzajúce nákupné záujmy.

Ak si vytvoríte zákaznicke konto C&A, poskytneme vám priamy prístup chránený heslom k vašim hlavným údajom (napr. C&A číslo zákazníka, meno, adresa, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailová adresa, platobné údaje), údaje o objednávkach (objednané produkty, čísla produktov, informácie o veľkosti objednaných produktov) a ďalšie informácie (napr. produkty v zozname želaní), ktoré sa ukladajú. Za normálnych okolností sú všetky povinné informácie nutné pre registráciu označené samostatne, napr. s hviezdíčkou ("\*"). Ak by sme žiadali o nepovinné informácie, vysvetlíme vám prečo tieto informácie potrebujeme. Z bezpečnostných dôvodov budeme na krátky čas ukladať vašu IP adresu, ktorú ste použili pri registrácii.

Máte právo váš C&A účet kedykoľvek vymazať ako aj akékoľvek údaje, ktoré sú v ňom uložené. Ak to chcete urobiť, pošlite nám neformálne oznámenie (napr. prostredníctvom e-mailu) na adresu [service\\_eu@shop-c-and-a.com](mailto:service_eu@shop-c-and-a.com) alebo použite náš kontaktný formulár. Upozornenie: Vymazanie vášho účtu sa nevzťahuje automaticky na procesy objednávania a osobné údaje uložené na tento účel (viď časť 8: Po akú dobu vaše osobné údaje spracúvame?).

## 2.4 Keď zadáte objednávku v internetovom obchode C&A

Budeme spracúvať údaje o produktoch, ktoré si objednáte alebo uložíte v zozname želaní. Budeme tiež ukladať údaje, ktoré sa získavajú priamo v súvislosti s vykonávaním vašich objednávok.

Údaje o objednávkach zahŕňajú najmä:

- Informácie o objednaných výrobkoch, ako sú čísla a veľkosť produktov
- Emailová adresa
- Adresa faktúry a doručenia
- Platobné údaje
- Informácie o platobnom správaní a údajoch o úvere, ktoré môžeme o vás získať od úverových agentúr
- Podrobnosti o reklamáciách a sťažnostiach (napr. Dôvody reklamácie, oznámenie o chybách)
- Čísla objednávok
- Čísla na určenie prepravcov (napr. DHL International)

Aj napriek tomu ak zadáte niekoľko objednávok ako hosť ale používate rovnaké hlavné dáta, naše systémy uchovávajú vaše údaje v jednotnom dátovom zázname zákazníka, aby sa uľahčila údržba našej zákazníckej databázy. Ak potom použijete tie isté hlavné dáta k registrácii zákazníckeho konta C&A, môžeme prepojiť váš zákaznícky záznam s vaším zákazníckym kontom, aby ste získali prístup k vašim predchádzajúcim objednávkam.

## 2.5 Keď ste súčasťou prieskumov, lotérií alebo propagácie

Budeme spracúvať údaje, ktoré poskytnete pri účasti v anketách, lotériách alebo propagáciách.

Napríklad, vždy z času na čas budeme robiť prieskumy, aby sme zistili, ako naši zákazníci využívajú naše ponuky a ako sú naši zákazníci spokojní s našim reklamačným poriadkom alebo našim zákazníckym servisom.

Pri žrebovaní lotérií použijeme kontaktné údaje víťazov a na účel zabránenia novej opakovanej účasti.

Podrobné informácie nájdete v samostatných zásadách o ochrane osobných údajov pre príslušné prieskumy, lotérie alebo propagácie.

## 2.6 Keď nás kontaktujete

Budeme spracúvať údaje vzniknuté na základe komunikácii, keď nás kontaktujete prostredníctvom kontaktného formulára na našej webovej stránke, e-mailom, telefonicky alebo inými prostriedkami. V závislosti od použitej formy to môže zahŕňať vaše kontaktné údaje (napríklad vašu e-mailovú adresu alebo telefónne číslo) a obsah vašej správy. Telefonické rozhovory so zákazníckymi službami spoločnosti C&A budú zaznamenávané iba s vaším výslovným súhlasom (napr. pre školenia a zlepšovanie kvality).

Budeme tiež využívať ponuky poskytované sociálnymi sieťami, ako sú Facebook, Instagram a Twitter, aby sme mohli komunikovať s našimi zákazníkmi. Upozorňujeme, že C&A nemá žiadny vplyv na zmluvné podmienky sociálnych sietí alebo ich postupy spracúvania údajov. Preto si prosím pozorne skontrolujte osobné údaje, ktoré nám poskytnete prostredníctvom sociálnych sietí.

## 2.7 Keď sa zaregistrujete na odoberanie newslettera C&A

Ak ste sa zaregistrovali na odoberanie newslettera C&A, uložíme vaše údaje, ktoré ste poskytli na účel zostavenia a zasielania noviniek.

Podrobnejšie informácie nájdete v zásadách o ochrane osobných údajov pre newsletter C&A.

## 3 Na aké účely používa C&A vaše osobné údaje?

### 3.1 Podmienky internetového obchodu C&A

Pri návšteve webových stránok internetových obchodov C&A budeme spracúvať prístupové údaje, súbory denníkov serverov a súbory cookies, ktoré sa v tomto kontexte vyskytujú, aby sme vám poskytli našu webovú lokalitu a obsah a funkcie, ktoré ste si vyžiadali, a zabezpečili stabilitu a bezpečnosť našich IT systémov a databáz.

#### Právny základ:

Právny základ pri používaní internetového obchodu C&A s vaším zákazníckym kontom C&A je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy).

Právny základ pri používaní internetového obchodu C&A bez registrácie je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (vyvažovanie záujmov na základe vyššie uvedených legitímnych záujmov).

Prevažujúcim právnym základom, ak ste súhlasili so spracúvaním údajov, je váš súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

### 3.2 Plnenie zmluvy, hlavne priebeh samotného nákupu

Vaše údaje spracúvame na základe plnenia zmluvy, ktorú sme s vami uzavreli a na základe poskytovania služieb, ktoré ste požadovali. Účely sú založené predovšetkým na konkrétnom obsahu zmluvy alebo na účel služieb, ktoré ste požadovali. Podrobnejšie informácie o účeloch spracúvania nájdete v príslušných zmluvných dokumentoch a podmienkach, napríklad v našich [všeobecných zmluvných podmienkach](#). Príklady zahŕňajú:

- Nastavenie a zabezpečenie vášho zákazníckeho konta
- Plnenie kúpnych zmlúv
- Účasť v lotériách a na reklamných akciách
- Iná ako reklamná komunikácia s vami (napríklad bezpečnostné informácie a zmeny týkajúce sa zmlúv)

#### Právny základ:

Právnym základom pre tento typ spracúvania údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy).

### 3.3 Prispôsobenie internetového obchodu C&A

Informácie, ktoré dostávame od vás, nám pomáhajú dôsledne zlepšovať podmienky nákupov

a našich služieb a navrhnuť ich tak, aby boli pre zákazníka jednoduchšie a individuálne. Informácie, ktoré ste nám poskytli a automaticky generované informácie (napríklad údaje o prístupe, hlavné dáta, a údaje o objednávke, rovnako ako záznamy vyhľadávania a zoznam chcených produktov) sa preto používajú na prispôsobenie obsahu v internetovom obchode C&A na základe vašich záujmov a potrieb z nich odvodených. Môžeme vám napríklad uľahčiť nájdenie produktov, ktoré sú pre vás relevantné (môžeme napríklad vo vyhľadávači zobrazíť produkty najprv v súlade s produktmi uloženými v zozname chcených produktov alebo v kategóriách zodpovedajúcich vašim požiadavkám, ktoré najčastejšie zadávate).

Tiež používame tieto informácie pre individuálne odporúčania produktov, pokiaľ sú súčasťou našich ponúkaných služieb (napr. C&A zákaznicke konto, informačný newsletter C&A a konzultačné služby, napríklad v súvislosti so sprievodcami štýlu C&A a našou službou Click&Collect) alebo našej inzercie adresovanej priamo vám.

Napríklad pravidelne posielame našim existujúcim zákazníkom e-maily na reklamné účely obsahujúce vám prispôbenedé ponuky v súlade so zákonom, ktoré si vyberieme na základe vašich predchádzajúcich objednávok (iba pokiaľ nebudete nenamietat').

#### Právny základ:

*Právny základ pri používaní internetového obchodu C&A alebo inej prispôbenedej službe so zákaznickým účtom C&A je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy).*

*Pri používaní internetového obchodu C&A alebo inej prispôbenedej službe bez prihlásenia je prispôsobenie založené na článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (vyvažovanie záujmov na základe vyššie uvedených oprávnených záujmov s úmyslom poskytnúť vám prispôbenedý obsah a odporúčania produktu).*

Pokiaľ je prispôsobenie založené na vašom súhlase, váš súhlas predstavuje prevládajúci právny základ (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

Nechcete prispôsobený internetový obchod C&A?

Ak nechcete, aby sme počas vašej návštevy v internetovom obchode C&A používali vaše hlavné údaje a údaje o objednávkach na prispôsobenie, môžete sa kedykoľvek odhlásiť z osobného zákaznickeho konta a používať internetový obchod C&A ako hosť. V tom prípade nepoužijeme údaje z vášho zákaznickeho konta C&A na prispôsobenie. Prispôsobenie sa potom bude skladať výlučne z vašich údajov o prístupe, ktoré získavame v rámci webovej analýzy (časť 5) počas vašej návštevy.

Ak si však neželáte ani toto, môžete kedykoľvek deaktivovať prispôsobovanie, ktoré sa uskutočňuje na základe vašich prístupových údajov deaktivovaním webových analýz uvedených v časti 5.

Podrobné informácie týkajúce sa vašich práv ochrany osobných údajov a vašich možnostiach nájdete tiež v časti 9 (Vaše práva na ochranu údajov) a časť 10 (Práva na odstúpenie od zmluvy a námietky).

### 3.4 Zákaznícke služby a komunikácia v rámci existujúcich vzťahov so zákazníkmi

Vaše dáta spracúvame ako súčasť našich služieb zákazníkom. Bude to zahŕňať napríklad:

- Spracúvanie vašich pripomienok a požiadaviek našou zákazníckou službou C&A
- Iná ako reklamná komunikácia s vami (napríklad informácie o bezpečnosti a technická podpora)

#### Právny základ:

Právnym základom pre tento typ spracúvania údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy).

### 3.5 Spracovanie platieb

Podľa dohodnutého spôsobu platby sa údaje potrebné na spracovanie platieb (napríklad údaje debetnej alebo kreditnej karty) odovzdajú príslušnému poskytovateľovi platobných služieb. Niektorí poskytovatelia platobných služieb spracúvajú takéto údaje vo vlastnom mene, v takom prípade sa budú uplatňovať ich príslušné zásady o ochrane osobných údajov.

Presun vašich údajov externým poskytovateľom platobných služieb je založený na článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy).

- Keď sa v procese check out-u rozhodnete platiť kreditnou kartou, prostredníctvom spoločnosti Vašej kreditnej karty sa vykoná dvojstupňová kontrola rizika príp. autentifikácie.

Na to sa v prvom kroku spoločnosti kreditnej karty sprostredkujú Vaše nasledujúce údaje:

- Vaše meno (oslovenie, krstné meno, priezvisko)
- Vaša adresa
- pri odlišnej dodacej adrese aj táto (vrátane Click & Collect a baliacich staníc)
- Vaša emailová adresa.

Ak sa pri sprostredkovaných údajoch vyskytnú odchýlky, ktoré by mohli poukazovať na zvýšené riziko, vykoná sa druhá úroveň kontroly, pri ktorej sa potom bude dodatočne požadovať interakcia majiteľa karty (dotaz ohľadom druhého faktoru, ako napr. zadanie hesla alebo PIN-u).

### 1. Príjemca údajov

Spoločnosť Computop Paygate GmbH, Schwarzenbergstr. 4, je ako náš spracovateľ zákazky podľa Článku 28 GDPR poverená technickým riadením platobných transakcií vrátane vykonania autentifikácie zákazníka. Ďalšími príjemcami sú zahrnuté banky (po prvé banka, ktorá vydala kartu - Issuer - a po druhé naša banka ako banka, ktorá akceptuje kreditné karty - Acquirer).

### 2. Účely a právne podstaty spracovania údajov

Sprostredkovanie sa vykonáva na nasledujúce účely a spočíva v nasledujúcich právnych podstatách:

#### a) Realizácia zmluvy

Uzavreli ste s nami poplatne zmluvu a pri check out-e ste si zvolili určitý druh platby, pričom je na vykonanie tejto platby potrebné sprostredkovanie určitých údajov.

Právna podstata: Článok 6 Odstavec 1 Veta 1 písm. b GDPR.

#### b) Povinnosť autentifikácie zákazníka

V prípade platby kreditnou kartou sme povinní preniesť hore uvedené údaje.

Právna podstata: Článok 6 Odstavec 1 Veta 1 písm. c GDPR v súvislosti so zodpovedajúcimi nariadeniami Smernice EÚ 2015/2366 (PSD 2) príp. Zákona o dozore nad platobnými službami (ZAG).

#### c) Zamedzenie zneužitiu karty

Pri zmluvách, ktoré obsahujú kreditné riziko, príp. pri ktorých sa zmluvný partner potenciálne musí obávať výpadku platby, existuje oprávnený záujem, minimalizovať toto riziko prostredníctvom dodatočnej autentifikácie

Právna podstata: Článok 6 Odstavec 1 Veta 1 Písm. f GDPR

### 3. Zámer zodpovednej osoby, sprostredkovať osobné údaje tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii



Spracovanie údajov v Computop Paygate, platobnej platforme spoločnosti Computop Paygate GmbH, sa uskutočňuje v Nemecku. K prenosu údajov do tretích krajín môže potenciálne dôjsť v prípadoch, v ktorých zahrnuté banky (po prvé banka, ktorá vydala kartu - Issuer - a po druhé naša banka ako banka, ktorá akceptuje kreditné karty - Acquirer) sídli v tretích krajinách.

Toto sprostredkovanie je prípustné podľa Čl. 49 GDPR.

4. Doba, na ktorú sa osobné údaje ukladajú, alebo v prípade, ak toto nie je možné, kritériá pre stanovenie tejto doby

Computop Paygate presadzuje štandardne nasledujúce lehoty vymazania pre platobné transakcie vrátane autentifikačných kontrol (pokiaľ sa predtým nepožadovalo individuálne vymazanie):

a) Databanka Computop Paygate a Computop Analytics

Vymazanie platobných transakcií po uplynutí 12 mesiacov.

b) Databanka Computop Reporter

Vymazanie platobných transakcií po uplynutí 24 mesiacov.

c) Uchovávanie zálohovaní databáňk

Vymazanie zálohovaní po uplynutí ďalších 12 mesiacov.

5. Informácia, či je poskytnutie osobných údajov zákonne alebo zmluvne predpísané alebo potrebné pre uzavretie zmluvy, či je daná osoba povinná poskytnúť osobné údaje a aké možné následky by malo neposkytnutie

V rámci zvolenej platobnej metódy sme povinní poskytnúť osobné údaje, pre ktoré sa zákonne požaduje autentifikácia zákazníka. Následkom neposkytnutia by bolo, že zvolený druh platby by sa nemohol vykonať.

6. Ak pri automatizovanom hľadaní riešenia, vrátane profilovania podľa Článku 22 Odstavce 1 a 4 a - prinajmenšom v týchto prípadoch - existujú vierohodné informácie o zahrnutej logike, ako aj dosahu a žiadaných účinkoch podobného spracovania pre osobu, ktorej sa to týka.

Uskutoční sa automatizovaná kontrola autentifikácie príp. rizika. Analyzačný softvér vypočíta pre každú transakciu skóre zakladajúce sa na sprostredkovaných údajoch. Ak sa transakcia zaradí ako takmer bezriziková, vykoná sa povolenie bez toho, aby bol majiteľ karty požiadaný o dodatočné zadanie kódu. Následkom môže potenciálne byť to, že autentifikácia možno nie je úspešná a zvolený druh platby sa v konkrétnom prípade nemôže použiť.

**Chcete namietať proti uloženiu údajov vašej kreditnej karty?**

Ak nechcete, aby sa údaje vašej kreditnej karty uložili, môžete kedykoľvek podať námietku zaslaním neformálneho upozornenia na adresu alebo e-mailovú adresu uvedenú v odseku 1. V takom prípade budete ale musieť zadať údaje kreditnej karty odznova pri každom nákupe.<sup>9</sup>

- Naším poskytovateľom platobných služieb pre platby cez PayPal je PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (ďalej len "PayPal").
- Platby kreditnými kartami Visa a Mastercard zaobstaráva spoločnosť EVO Payments International GmbH, Elsa-Brandström-Str. 10-12, D-50668 Kolín

### 3.6 Výskum vnútorného trhu, optimalizácia a rozšírenie našej ponuky

Použijeme vaše prístupové údaje a poskytnuté údaje (napr. hlavné údaje, údaje o objednávkach, údaje o reklamáciách) na interné štatistické účely a účely výskumu trhu. Predtým budeme pseudonymizovať alebo anonymizovať vaše údaje, napríklad nahradením vášho mena a iných údajov vhodných na identifikáciu s náhodnými údajmi.

Týmto spôsobom sa môžeme dozvedieť napríklad, ktoré z našich stránok a produktov sú obzvlášť populárne, aké zariadenia zákazníci používajú vo všeobecnosti a z ktorých miest naše stránky navštevujú. Tieto informácie nám pomáhajú neustále optimalizovať našu existujúcu ponuku a rozvíjať nové funkcie a služby.

#### Právny základ:

Právnym základom pre tento typ spracúvania údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (vyvažovanie záujmov na základe vyššie uvedených oprávnených záujmov).

### 3.7 Spracúvanie na účely, s ktorými ste súhlasili

Prevažujúci právny základ, ak ste súhlasili so spracúvaním vašich osobných údajov na konkrétne účely, je váš súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

#### **Odvolanie súhlasu**

Článok 7 ods. 3 GDPR vám dáva právo kedykoľvek odvolať váš súhlas. To znamená, že v budúcnosti už nebudeme pokračovať v spracúvaní údajov, ktoré sme spracúvali na základe vášho súhlasu. Odvolanie vášho súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

4

### C&A vyhľadávanie predajne (Google Maps)

Naša webová stránka využíva funkciu služby "Store Finder" ("Vyhľadávanie predajne") v službe Google Maps, ktorú poskytuje spoločnosti Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Ak chcete, aby bol materiál služby Google Maps, ktorý používame, integrovaný a zobrazený vo vašom webovom prehliadači, musí váš webový prehliadač vytvoriť spojenie so serverom Google, ktorý sa môže nachádzať aj v USA, pri vyžiadaní kontaktnej stránky. Spoločnosť Google je súčasťou ochranného programu [EU-US](#)

[Privacy Shield](#) v prípade, že osobné údaje budú odosielané do USA. Takto bude spoločnosť Google informovaná, že kontaktná stránka našej webovej lokality bola vyvolaná z IP adresy vášho zariadenia.

Store Finder bude tiež vyhľadávať a zobrazovať v Google Mapách obchody C&A, ktoré sa nachádzajú blízko vás. Na tento účel môžete do vyhľadávacieho poľa zadávať údaje o adrese (krajina, PSČ, miesto a / alebo názov ulice). Ak chcete vyhľadávať iba obchody vo vašej aktuálnej polohe, môžete tiež použiť funkciu automatického vyhľadávania kliknutím na tlačidlo "Obchody vo vašom okolí". Týmto spôsobom aktivujete funkciu "Geolocation" HTML5 pre automatické nastavenie polohy, ktorú podporujú všetky bežné prehliadače. Skôr než môže váš prehliadač vykonať operáciu určovania polohy, musíte z dôvodu ochrany osobných údajov výslovne súhlasiť tak, že kliknete znova. V závislosti od prehliadača a zariadenia, ktoré používate, vašej IP adresy, signálov prijatých zo sietí WLAN (najmä pri používaní mobilného zariadenia) budú použité GPS a rádiové signály pre následné umiestnenie. Údaje o adrese, ktoré ste zadali do vyhľadávacieho poľa na vyhľadávanie predajne alebo na mieste určenom automaticky prehliadačom, budú odoslané na stránky Google prostredníctvom rozhrania, aby sa v službe Google Mapy zobrazili obchody C&A vo vašej oblasti.

Právnym základom pre tento typ spracúvania údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR na základe nášho oprávneného záujmu za účelom poskytnutia vyššie opísanej funkcionality vyhľadávača predajne.

Keď sa pri prístupe k službe Google Mapy na našej webovej lokalite prihlásite do svojho účtu Google, spoločnosť Google môže túto udalosť prepojiť aj s vašim Google profilom. Ak nechcete, aby bola táto udalosť prepojená s vašim Google profilom, tak pred použitím nášho vyhľadávača predajne sa musíte odhlásiť z účtu Google. Spoločnosť Google uloží vaše údaje a použije ich na reklamné účely a výskum trhu a na personalizáciu Google Máp. Máte právo namietat' proti takýmto údajom, ktoré spracúva spoločnosť Google.

Ďalšie informácie v tejto súvislosti nájdete v [Pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti Google](#) a v [Dodatočných zmluvných podmienkach služby Google Mapy](#).

## 5 Webová analýza

### 5.1 Google Analytics

Naša webová stránka využíva webovú analýzu "Google Analytics" poskytovanú spoločnosťou Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Služba Google Analytics používa cookies platné po dobu 14 mesiacov na spracúvanie vašich prístupových údajov pri návšteve našich webových stránok. Spoločnosť Google spája prístupové údaje v našom mene s pseudonymnými používateľskými profilmi a po ich prvom anonymizovaní vašej IP adresy ich odošle na server Google umiestnený v USA. Preto nemôžeme určiť, ktoré používateľské profily sú spojené s konkrétnym používateľom. To znamená, že nemôžeme rozpoznať ani určiť, ako používate našu webovú stránku na základe

údajov získaných spoločnosťou Google. Spoločnosť Google okrem toho je aj súčasťou ochranného programu [EU-US Privacy Shield](#) v prípade, že osobné údaje majú byť vo výnimočných situáciách odoslané do USA. Spoločnosť Google sa tak zaviazala zaručiť európske zásady ochrany osobných údajov a súčasnú úroveň ochrany osobných údajov aj počas spracúvania osobných údajov v USA.

Spoločnosť Google použije informácie získané prostredníctvom súborov cookies v našom mene na analýzu používania našich webových stránok, na zostavenie reportov o aktivitách na webových stránkach a na poskytovanie ďalších služieb súvisiacich s používaním webových stránok a používaním internetu pre nás. Ďalšie informácie nájdete v [Zabezpečenie dát Google Analytics](#).

Právo namietať proti takejto webovej analýze Google máte kedykoľvek pomocou jednej z nasledujúcich možností:

- (1) Prehliadač môžete nastaviť tak, aby zablokoval súbory cookies služby Google Analytics.
- (2) Môžete upraviť [Google nastavenia reklám](#) v službe Google.
- (3) Môžete použiť cookies odhlásenie kliknutím sem: [Zrušenie služby Google Analytics](#)
- (4) Môžete si nainštalovať možnosť odhlásenia spoločnosťou Google na <http://www.google.com/settings/ads/plugin> vo vašom prehliadači Firefox, Internet Explorer alebo Chrome (nefunguje pre mobilné zariadenia).

Právnym základom pre tento typ spracúvania údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (vyvažovanie záujmov na základe nášho oprávneného záujmu na účel analýzy správania vo všeobecnom používaní).

## 5.2 Adobe Analytics

Používame tiež webovú analytickú službu Adobe Analytics (Omniture) poskytovanú firmou Adobe Systems Software Ireland Limited, Írsko, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Írsko ("Adobe"). Za týmto účelom spoločnosť Adobe používa cookies platné po dobu 14 mesiacov v našom mene na spracúvanie pseudonymných údajov o prístupe, ktoré nám umožňujú analyzovať a pravidelne zlepšovať používanie našich webových stránok na základe správ od spoločnosti Adobe. Vaša IP adresa je anonymizovaná pred akoukoľvek analýzou. Preto je vylúčený priamy odkaz na konkrétneho užívateľa. Spoločnosť Adobe je súčasťou ochranného programu [EU-US Privacy Shield](#) v prípade, že osobné údaje budú prenesené do USA vo výnimočných prípadoch.

Právo namietať proti takejto webovej analýze spoločnosti Adobe máte kedykoľvek kliknutím na tlačidlo "Opt-out" na adrese <http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

Právnym základom pre tento typ spracúvania údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (vyvažovanie záujmov na základe nášho oprávneného záujmu na účel analýzy správania vo všeobecnom používaní).

## 5.3 Exactag

Používame analýzu spoločnosti Exactag GmbH, Philosophenweg 17, 47051 Duisburg, Nemecko ("Exactag"). Za týmto účelom spoločnosť Exactag používa v našom mene cookies platné po dobu 6 mesiacov na spracúvanie pseudonymných údajov o prístupe, ktoré nám umožňujú analyzovať a pravidelne zlepšovať používanie našich webových stránok na základe správ spoločnosti Exactag. Vaša IP adresa je pred akoukoľvek analýzou anonymizovaná. Preto je vylúčený priamy odkaz na konkrétneho užívateľa.

Právo namietať proti takejto analýze webových stránok máte kedykoľvek kliknutím na odkaz "namietať na spracúvanie údajov" na adrese <https://www.exactag.com/datenschutz/>.

Právnym základom pre tento typ spracúvania údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (vyvažovanie záujmov na základe nášho oprávneného záujmu na účel analýzy správania vo všeobecnom používaní).

## 6 Internetové reklamy

V súvislosti s internetovým obchodom C&A používame rôzne partnerské reklamné siete, aby sme mohli prezentovať zaujímavé reklamy aj na externých webových stránkach. Za týmto účelom náš internetový obchod C&A integroval rôzne technológie, ktoré umožňujú rozpoznávanie (napríklad prostredníctvom súboru cookies počas návštevy obchodu, ktorý je neskôr rozpoznávaný). Nikdy však neposkytujeme údaje našim partnerom, ktoré by im umožnili priamo vás identifikovať. Naším partnerom neposkytujeme mená ani kontaktné údaje, ale len konkrétne identifikátory, ktoré uľahčujú opätovné pripojenie. To nám a našim partnerom umožňuje prezentovať reklamu, ktorá je založená na tom, čo vás zaujíma. To znamená, že webové stránky partnerských sietí vám predstavia reklamy na produkty alebo kategórie produktov, ktoré ste si v našom obchode prezerali, alebo o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať.

Právnym základom pre spracúvanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (vyvažovanie záujmov na základe nášho oprávneného záujmu na účel reklamy našich produktov na základe vašich záujmov).

Ukladaniu cookies tretích strán, ktoré sa používajú na implementáciu spracúvania dát uvedené nižšie, môžete zabrániť tak, že si to uložíte v nastaveniach prehliadača (popísané v časti 2.2). Nasledujúce popisy obsahujú aj ďalšie možnosti namietať. Upozorňujeme, že (v dočasných prípadoch) môžeme spolupracovať s partnermi, ktorí nie sú uvedení nižšie.

### 6.1 Facebook

Na marketingové účely používajú naše webové stránky tzv. Konverzné a retargetingové označenia (tiež označované ako "pixely Facebooku") sociálnej siete Facebook, služba spoločnosti Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA ("

Facebook"). Na analýzu všeobecného používania našich webových stránok a efektívnosti reklám na Facebooku ("konverzie") používame pixely Facebook. Taktiež používame pixely Facebook, aby sme vám ukázali personalizované reklamy na základe vášho záujmu o naše produkty ("retargeting"). Za týmto účelom spoločnosť Facebook spracúva údaje zozbierané na našich webových stránkach prostredníctvom cookies a podobných technológií.

Spoločnosť Facebook môže posielat' údaje zhromaždené v tejto súvislosti na analýzu na server nachádzajúci sa v USA, kde sú údaje uložené. Spoločnosť Facebook je súčasťou ochranného programu [EU-US Privacy Shield](#) v prípade, že osobné údaje budú prenesené do USA.

Ak ste sa zaregistrovali v službe Facebook a podľa toho ste si nastavili ochranu osobných údajov v službe Facebook, môže spoločnosť Facebook navyše prepojiť údaje získané o vašej návšteve na našej webovej stránke s vaším zákazníckym kontom Facebook a použiť ich na nastavenie cielených reklám Facebooku. [Nastavenia ochrany osobných údajov](#) vo vašom profile Facebook si môžete kedykoľvek pozrieť a zmeniť. Ak nemáte zákaznícke konto v službe Facebook, môžete zabrániť spracúvaniu údajov prostredníctvom Facebooku kliknutím na tlačidlo odhlásenia s odkazom na poskytovateľa "Facebook" na externej webovej stránke spoločnosti [TrustArc Opt-out website](#). Spracúvaniu údajov môžete zabrániť aj kliknutím na nasledujúce tlačidlá.

Ak zrušíte spracúvanie údajov prostredníctvom Facebooku, Facebook bude zobrazovať iba všeobecné reklamy, ktoré nie sú vybrané na základe získaných údajov o vás.

Podrobnejšie informácie nájdete v [Zásady používania údajov](#) spoločnosti Facebook.

## 6.2 Google Adwords a Adwords remarketing

Naša webová stránka využíva služby pre sledovanie konverzií AdWords a remarketing služby AdWords od spoločnosti Google. Aktivity zákazníkov zadefinované službou C&A (ako sú kliknutia na reklamy, zobrazenia stránok, súbory na stiahnutie) sa zaznamenávajú a analyzujú pomocou nástroja "sledovanie konverzií v službe AdWords". Na remarketing služby AdWords prezentujeme prispôbené reklamy pre naše produkty na partnerských webových stránkach Google. Obe služby používajú na tento účel cookies a podobné technológie. Spoločnosť Google môže odosielať údaje získané v tomto kontexte na analýzu na server nachádzajúci sa v USA, kde sa údaje potom ukladajú. Spoločnosť Google okrem toho je súčasťou ochranného programu [EU-US Privacy Shield](#) v prípade, že osobné údaje majú byť odoslané do USA.

Ak máte v spoločnosti Google zákaznícke konto, spoločnosť Google môže podľa zadaných nastavení vo vašom účte Google prepojiť históriu prehliadača webov a aplikácií s účtom Google a použiť informácie z vášho zákazníckeho konta Google na prispôbenie reklám. Ak nechcete mať tento odkaz na svojom Google účte, musíte sa pred tým, ako vstúpite na našu webovú stránku, odhlásiť z vášho účtu Google.

V reklamnej sieti Google môžete kedykoľvek zrušiť spracúvanie vašich osobných údajov pre



prispôsobené online reklamy pomocou jednej z nasledujúcich možností:

- a) Nastavenia reklám Google môžete upraviť na adrese <https://www.google.de/settings/ads>.
- b) Vo svojom prehliadači Firefox, Internet Explorer alebo Chrome si môžete nainštalovať bezplatný doplnok odhlásenia od spoločnosti Google, ktorý nájdete na stránke <http://www.google.com/settings/ads/plugin> (nefunguje pre prehliadače v mobilných zariadeniach).
- c) Okrem toho môžete zrušiť prispôsobené reklamy Google a reklamy poskytované mnohými ďalšími poskytovateľmi, ktorí sa podieľajú na iniciatíve "Vaše voľby online" na centrálnej webovej stránke <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Upozorňujeme, že ak zrušíte prispôsobenú reklamu, spoločnosť Google zobrazí iba všeobecné reklamy, ktoré nie sú vybraté na základe získaných údajov o prístupe.

### 6.3 Google reCAPTCHA

Pre zaistenie dostatočnej bezpečnosti údajov pri odosielaní formulárov používame v určitých prípadoch službu reCAPTCHA od spoločnosti Google Inc. Používa sa hlavne na rozlíšenie, či zadanie vykonáva fyzická osoba alebo je vykonávané nenáležitým spôsobom prostredníctvom strojového a automatizovaného spracovania. Súčasťou služby je zasielanie IP adresy a prípadne ďalších údajov požadovaných spoločnosťou Google pre službu reCAPTCHA do spoločnosti Google. Vzťahujú sa na to odlišné ustanovenia o ochrane údajov spoločnosti Google Inc. Ďalšie informácie o smerniciach pre ochranu údajov spoločnosti Google Inc. nájdete na [www.google.de/intl/de/privacy](http://www.google.de/intl/de/privacy) alebo [www.google.com/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/)

### 6.4 Iridion Optimization Suite

Naša webová stránka používa pre používateľsky orientovaný dizajn a optimalizáciu našich webových ponúk softvér „Iridion Optimization Suite“ od spoločnosti Web Arts AG so sídlom v Bad Homburgu v Nemecku.

Pomocou tohto softvéru sa vykonávajú štatistické analýzy správania používateľov a na základe toho sa mení obsah a zobrazenie webových ponúk. Používaním tejto webovej stránky vyhlasujete, že súhlasíte so spracúvaním údajov, ktoré sa o Vás zbierajú, a to spôsobom opísaným vyššie a na účely uvedené vyššie.

Zber a ukladanie údajov možno kedykoľvek odvolať s budúcim účinkom prostredníctvom tohto odkazu pre voľbu opt-out (odmietnutie) <https://www.c-and-a.com/de/de/shop/service/datenschutz?iridion=notrack>. Voľba opt-out sa v aktuálnom prehliadači uloží vo forme súboru cookie. Ak sa tento cookie vymaže alebo sa zmení prehliadač alebo koncové zariadenie, treba tam znova aktivovať odkaz pre voľbu opt-out.

## 7 Komu sa budú moje osobné údaje poskytovať?

V zásade budeme poskytovať vaše údaje len vtedy, ak:

- ste s tým výslovne súhlasili podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR,
- je poskytovanie potrebné podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR s cieľom presadiť, uplatniť alebo brániť právne nároky a nie je dôvod domnievať sa, že máte prevažujúci oprávnený záujem v súvislosti s poskytovaním vašich údajov,
- je poskytovanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) alebo e) GDPR, najmä ak sme povinní poskytnúť informácie verejnému orgánu, alebo
- je poskytovanie povolené zákonom a nevyhnutné podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR s cieľom uzavrieť zmluvu s vami alebo podniknúť kroky na základe vašej žiadosti pred uzatvorením zmluvy.

Niektoré tu opísané spracúvanie údajov môžu vykonávať externí poskytovatelia služieb konajúci v našom mene ako sprostredkovatelia. Medzi sprostredkovateľov služieb uvedených v tomto dokumente môžu patriť najmä počítačové centrá, ktoré uchovávajú a udržiavajú našu webovú stránku a databázy, poskytovatelia IT služieb, ktorí sa starajú o naše systémy, ako aj poradenské spoločnosti.

Ak a pokiaľ budeme poskytovať údaje našim sprostredkovateľom, takéto údaje sa môžu použiť len na plnenie ich úloh a povinností. Spracúvanie vašich údajov prostredníctvom sprostredkovateľov sa uskutoční v rámci spracúvania údajov v zmysle článku 28 GDPR. Sprostredkovateľov sme starostlivo vybrali a objednali. Sú zmluvne viazaní našimi pokynmi, implementovali sme adekvátne technické a organizačné opatrenia na ochranu práv dotknutých osôb a podliehajú pravidelným kontrolám, ktoré vykonávame.

Ak a pokiaľ budeme poskytovať údaje našim sprostredkovateľom, ktorí sa nachádzajú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), informujeme vás o nich osobitne a s konkrétnymi zárukami, na ktorých by bol založený prenos údajov, ak by to bolo potrebné. Ak chcete získať kópie záruk, ako dôkaz primeranej ochrany údajov, obráťte sa na našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov (pozri oddiel 1).

## 8 Po akú dobu vaše osobné údaje spracúvame?

Pokiaľ nie je v tomto dokumente ustanovené inak, vaše údaje budú uložené iba na tak dlho, ako je potrebné na splnenie zmluvných alebo zákonných povinností alebo na účely, na ktoré boli pôvodne zhromaždené, alebo pokiaľ máme oprávnený záujem na ukladaní takýchto údajov počas doby trvania tohto záujmu.

Vo všetkých ostatných prípadoch budú vaše osobné údaje vymazané s výnimkou takých údajov, ktoré musíme uchovávať v súlade so zákonnými lehotami uchovávania údajov. V



takýchto prípadoch však obmedzíme spracúvanie údajov, t. j. vaše údaje budú použité iba na splnenie zákonných povinností.

Ak sa rozhodnete zrušiť alebo vymazať svoje zákaznícke konto C&A, všetky osobné údaje, ktoré sú v ňom uložené, budú odstránené. Ak a pokiaľ vaše dáta nemôžu alebo nemusia byť z právnych dôvodov úplne odstránené, príslušné údaje budú obmedzené na ďalšie spracúvanie. Za bežných okolností budú Vaše údaje z objednávky a platobné údaje a ďalšie údaje podliehať dobe spracúvania podľa zákonných lehôt, napríklad podľa obchodného zákonníka a nemeckého daňového poriadku. Z tohto dôvodu sme povinní uchovávať takéto údaje až na desať rokov.

Aj v prípade, že vaše údaje nepodliehajú zákonným požiadavkám na uchovávanie údajov, môžeme údaje uchovávať v prípadoch povolených zákonom a obmedziť ich spracúvanie. To sa môže uplatňovať najmä vtedy, keď sa príslušné údaje môžu vyžadovať pri ďalšom spracúvaní zmlúv alebo pri uplatňovaní práv alebo na účely právnej ochrany. Dĺžka trvania obmedzenia spracúvania bude závisieť od zákonných premlčacích lehôt.

## 9 Vaše práva na ochranu údajov

Môžete sa kedykoľvek obrátiť na našu zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, ak máte záujem uplatniť si ktorékoľvek zo svojich práv, ktoré sú tu popísané (pozri oddiel 1):

Máte právo získať prístup k informáciám o vašich osobných údajoch, ktoré o vás spracúvame. Pri poskytovaní takýchto informácií vysvetlíme náš proces spracúvania údajov a poskytneme vám prehľad vašich osobných údajov, ktoré spracúvame.

Ak niektoré z údajov, ktoré spracúvame, sú nesprávne alebo neaktuálne, máte právo na opravu osobných údajov.

Môžete tiež požadovať vymazanie údajov. Ak vymazanie nie je možné vo výnimočných prípadoch v dôsledku iných právnych ustanovení, údaje budú zablokované tak, aby boli k dispozícii len pre uvedený zákonný účel.

Môžete tiež požadovať by sme obmedzili naše spracovateľské operácie, napr. ak si myslíte, že údaje, ktoré ste uložili, nie sú správne.

Máte právo na prenos údajov, t. j. my vám na základe vašej žiadosti poskytneme digitálnu kópiu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli.

Máte tiež právo podať sťažnosť orgánu dohľadu nad ochranou údajov. Náš príslušný orgán dohľadu je Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Nemecko.

## 10 Právo namietať a odstúpiť od zmluvy

Ak si chcete uplatniť svoje právo na odstúpenie alebo námietku nižšie, pošlite nám prosím neoficiálne oznámenie na kontaktnú adresu uvedenú v časti 1 vyššie.

### **Odvolanie súhlasu**

Článok 7 ods. 3 GDPR vám dáva právo kedykoľvek odvolať váš súhlas. To znamená, že v budúcnosti už nebudeme pokračovať v spracúvaní údajov, ktoré sme spracúvali na základe vášho súhlasu. Odvolanie vášho súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

### **Námietka voči spracúvaniu vašich údajov**

Ak spracúvame vaše údaje na základe oprávnených záujmov podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, máte právo odmietnuť spracúvanie svojich osobných údajov podľa článku 21 GDPR, ak na to máte dôvody, ktoré vyplývajú z vašej konkrétnej situácie, alebo ak namietate spracúvanie účely priameho marketingu. V druhom prípade máte všeobecné právo na námietku, ktoré sa bude dodržiavať kedykoľvek a aj keď nevediete dôvody.

## 11 Ochrana vašich údajov

Máme primerané technické opatrenia na ochranu vašich osobných údajov, najmä na ochranu vašich údajov pred rizikami pri prenose dát, ako aj proti neoprávnenému prístupu tretích strán. Tieto opatrenia budú z času na čas prispôbené súčasnému stavu techniky. Na zabezpečenie osobných údajov, ktoré poskytujete na našich webových stránkach, používame systém kódovania Transport Layer Security (TLS), ktorý šifruje poskytnuté údaje.

## 12 Zmeny v týchto zásadách ochrany osobných údajov

Aktualizujeme všetky zmeny, ktoré by boli vykonané v zásadách ochrany osobných údajov, napríklad keď upravíme našu webovú stránku alebo keď sa zmenia zákonné alebo oficiálne ustanovenia. Zmeny v materiáloch budú zdokumentované v týchto zásadách o ochrane osobných údajov a v prípade potreby budeme žiadať súhlas našich zákazníkov.

17.12.2020